

Sicher im Internet einkaufen

Inga Klas

Arbeitskreis Asyl Ettlingen

5.10.2017



Programm

- In Ettlingen einkaufen
- Sichere Online-Shops
- Bezahlen
- Zu spät bezahlt? Mahnung und Inkasso
- Probleme lösen

In Ettlingen einkaufen



Sonderangebote

Jede Woche Sonderangebote: Essen, Kleidung, Elektronik





Bequa Ettlingen

Möbel und Kleidung

Geöffnet:

Montag – Donnerstag 7-16 Uhr

Freitag 7-12 Uhr

Adresse:

Im Stöck 8, 76275 Ettlingen

S1/S11: Haltestelle Stadtbahnhof Ettlingen,
Bus Linie 104 bis zur Haltestelle Im Stöck,
Fußweg ca 5 Minuten

<http://www.bequa-ggmbh.de>





Flohmarkt

Nächster Termin:
15. Oktober 2017
Tiefgarage real,-
Huttenkreuzstr.



Sichere Online-Shops

Begriffe

- **Online-Shop:** Webseite zum Einkaufen
- **Ware/Produkt:** Was man einkauft
- **Händler:** Verkauft die Waren und Produkte
- **Kunde:** du 😊
- **Bestellung:** du sagst dem Händler, was du kaufen möchtest
- **Versand:** der Händler schickt dir die Ware
- **Rechnung:** darauf steht, wieviel du bezahlen musst

Große Online-Shops: Verlässlich



Deutschland und EU-Staaten: gesetzlicher Schutz beim Einkaufen im Internet

Kleidung



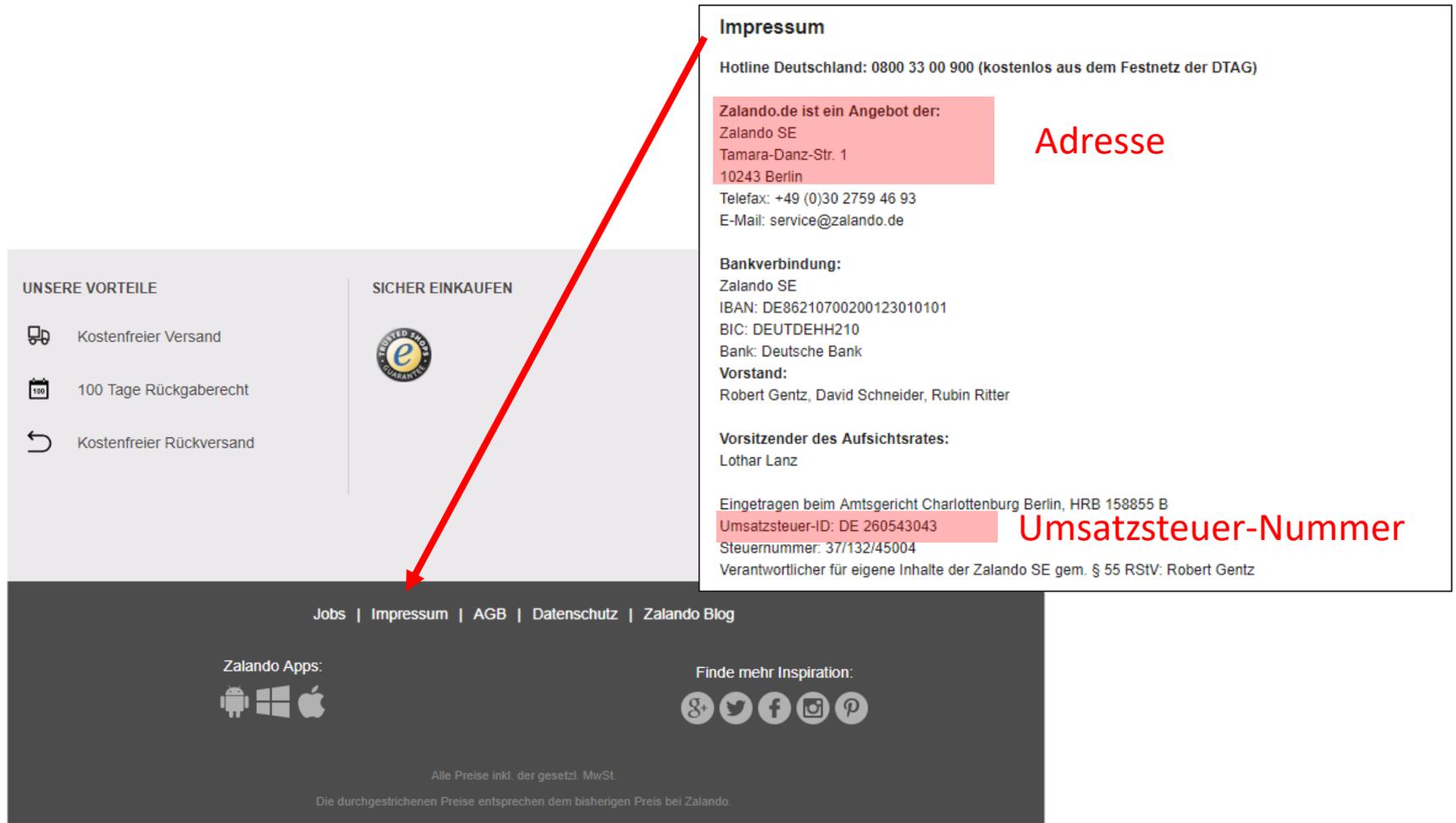
Verschiedenes



Elektronik



In welchem Land ist der Shop?



UNSERE VORTEILE

-  Kostenfreier Versand
-  100 Tage Rückgaberecht
-  Kostenfreier Rückversand

SICHER EINKAUFEN



Impressum

Hotline Deutschland: 0800 33 00 900 (kostenlos aus dem Festnetz der DTAG)

Zalando.de ist ein Angebot der:
Zalando SE
Tamara-Danz-Str. 1
10243 Berlin

Adresse

Telefax: +49 (0)30 2759 46 93
E-Mail: service@zalando.de

Bankverbindung:
Zalando SE
IBAN: DE86210700200123010101
BIC: DEUTDEHH210
Bank: Deutsche Bank

Vorstand:
Robert Gentz, David Schneider, Rubin Ritter

Vorsitzender des Aufsichtsrates:
Lothar Lanz

Eingetragen beim Amtsgericht Charlottenburg Berlin, HRB 158855 B
Umsatzsteuer-ID: DE 260543043
Steuernummer: 37/132/45004

Umsatzsteuer-Nummer

Verantwortlicher für eigene Inhalte der Zalando SE gem. § 55 RStV: Robert Gentz

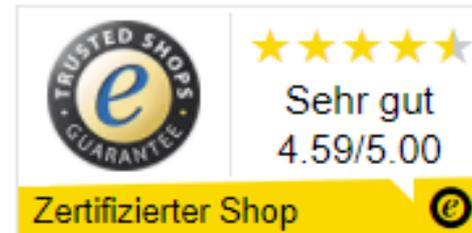
Jobs | Impressum | AGB | Datenschutz | Zalando Blog

Zalando Apps:
  

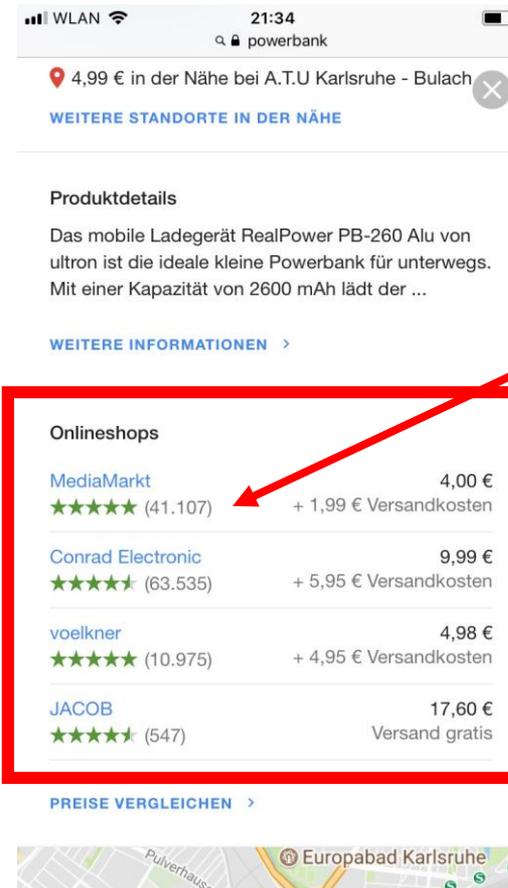
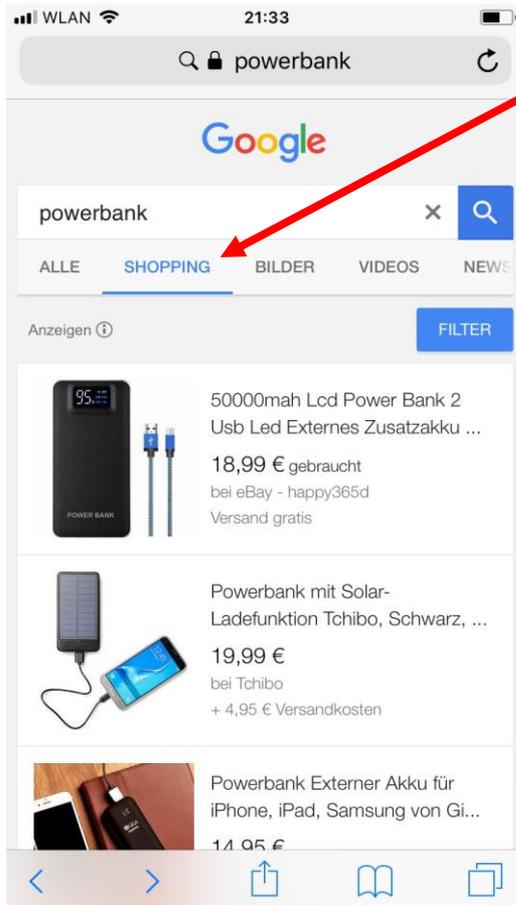
Finde mehr Inspiration:
    

Alle Preise inkl. der gesetzl. MwSt.
Die durchgestrichenen Preise entsprechen dem bisherigen Preis bei Zalando.

Geprüfte Online-Shops



Google-Bewertung



Ebay – Gut aber trotzdem aufpassen!



- ebay Kunden-Service
- ebay Garantie
- Shop-Bewertungen



Viele Händler aus dem Ausland -> zusätzlich zum Kaufpreis Zollgebühren möglich.

Ebay – Angebot prüfen

Artikel

1 von 18

1 Stk Power Bank 1x18650 Akku Batterie DIY Box Case USB Ladegerät für Smartphone

1,00 €–1,10 € +Kostenloser Versand

Lieferung ca. Di. 24. Okt. – Mi. 6. Dez.

Neu | Erfahrener Verkäufer

Versand: Kosten und Dauer

Artikel

Herstellernummer nicht zutreffend er

Country of Manufacture China

Mehr ansehen ▾

Artikelbeschreibung

You can follow below process to chontact us. Battery: Suitable for 1x 18650 3.7V Li-ion battery(not included). 1 x Battery Case(18650 battery is not included). Fashion style, simple and fashionable design with colorful shell.

Mehr zum Thema

Versand, Rücknahme und Zahlung

Lieferung ca. Di. 24. Okt. – Mi. 6. Dez. Aus Shanghai, China

Rücknahmen Akzeptiert innerhalb von 1 Monat Käufer zahlt Rücksendekosten

Zahlung PayPal, Lastschrift, Kreditkarte

Sicherheit eBay-Käuferschutz bei Bezahlung mit PayPal, Lastschrift oder Kreditkarte

Ort des Shops

Versicherung

Artikel

shengxiadeyanguang (54.005)
99 % positive Bewertungen
Speichern

Detaillierte Verkäuferbewertungen

Artikel wie beschrieben ★★★★★ (26.725)
Kommunikation ★★★★★ (28.898)
Versandzeit ★★★★★ (26.572)
Versandkosten ★★★★★ (29.073)

Aktuelle Bewertungen

	1 Monat	6 Monate	12 Monate
Positiv	3.340	20.855	41.039
Neutral	34	186	377
Negativ	33	182	378

Frage an den Verkäufer

Andere Artikel des Verkäufers

Rechtliche Informationen des Verkäufers

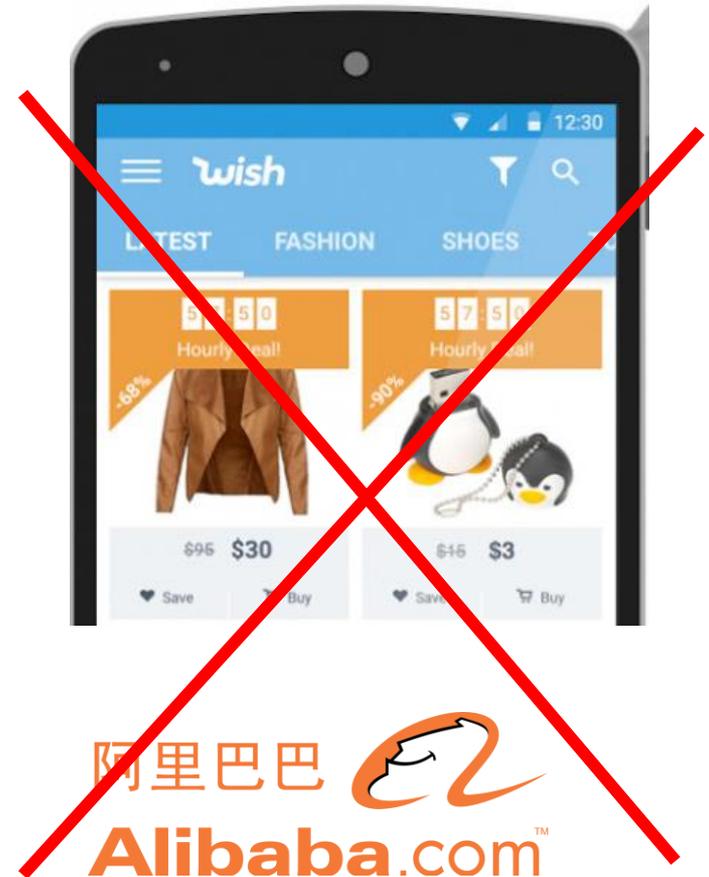
Bewertungen

Nicht zu empfehlen!



Risiko:

- Ware wird nicht geliefert
- kein versicherter Versand
- schlechte Qualität
- gefälschte Ware
- Zollgebühren
- Schlechter Kunden-Service



Versicherung Versand

Nicht versichert



Brief
Warensendung
Päckchen

Versichert



Paket

Bezahlen

Wie kann ich bezahlen?

- **Auf Rechnung:** Händler schickt dir die Ware, dann überweist du das Geld.
- **Vorkasse:** Du überweist zuerst das Geld. Danach schickt der Händler die Ware.
- **Paypal & Klarna:** Du schickst das Geld an Paypal oder Klarna. Sie geben das Geld dem Händler.
- **Lastschrift:** Du gibst deine Kontonummer (IBAN) an. Der Händler kann das Geld von deinem Konto abbuchen

Wie überweise ich Geld?

Empfänger: Wer bekommt das Geld (Shop, Firma,...)

Kontonummer Empfänger

Verwendung:
Rechnungsnummer,
Kundennummer

Dein Name

Deine Kontonummer

Datum

Deine Unterschrift

Betrag: Preis des Produkts
+ Versandkosten

Überweisung GENODE61 ETT
Volksbank Ettlingen eG
76275 Ettlingen

Für Überweisungen in Deutschland, in andere EU-/EWR-Staaten und in die Schweiz in Euro. Kontoinhaber trägt Entgelte bei seinem Kreditinstitut; Zahlungsempfänger trägt die übrigen Entgelte.

Angaben zum Zahlungsempfänger: Name, Vorname/Firma (max. 27 Stellen, bei maschineller Beschriftung max. 35 Stellen)
AMAZON

IBAN
DE 926609 1200000075400

BIC des Kreditinstituts/Zahlungsdienstleisters (8 oder 11 Stellen)

Die Angabe des BIC kann bei Zahlungen innerhalb EU / EWR entfallen.

Betrag: Euro, Cent
15,95

Kunden-Referenznummer - Verwendungszweck, ggf. Name und Anschrift des Zahlers - (nur für Zahlungsempfänger)
RECHNUNGSNR. 145609
noch Verwendungszweck (insgesamt max. 2 Zeilen à 27 Stellen, bei maschineller Beschriftung max. 2 Zeilen à 35 Stellen)

Angaben zum Kontoinhaber: Name, Vorname/Firma, Ort (max. 27 Stellen, keine Straßen- oder Postfachangaben)
INGA KLAS

IBAN Prüfnr. Bankleitzahl des Kontoinhabers Kontonummer (rechtsbündig u. ggf. mit Nullen auffüllen)
DE 862107002012345

Datum
4.10.2017

Unterschrift(en)

Bezahlen mit Klarna

- Klarna schickt eine Rechnung im Monat
- Unbedingt Rechnungsnummer in die Überweisung eintragen!
- **Achtung Ratenzahlung!** Wenn nicht die ganze Rechnung bezahlt wird, stellt Klarna auf Ratenzahlung.

Klarna Ihre Monatsrechnung Seite 1/2

Rechnungsdatum: 15.06.2017
Rechnungsnummer: 1 7952 6627 0430

Willkommen bei Klarna
Das ist Ihre erste Monatsrechnung

Klarna AB (publ) Postfach 90 01 62, 90492 Nürnberg
P DV 05 0,70 Deutsche Post

auf dieser Monatsrechnung haben wir alle Einkäufe aufgelistet, die Sie im vergangenen Monat per Ratenkauf mit Klarna getätigt haben. Kürzlich abgeschlossene Einkäufe, die nicht auf dieser Monatsrechnung aufgeführt sind, werden wir der nächsten Monatsrechnung hinzufügen.

Antworten auf häufig gestellte Fragen zur Monatsrechnung finden Sie auf der Rückseite.

Übersicht		Zahlungsinformationen	
Neue Bestellungen (siehe Rückseite):	37,20 €	Zu bezahlen:	
+ Fester Monatsbetrag:	0,45 €	6,95 €	
Zinsen:	1,61 €	Zahlungsziel:	04.07.2017
= Offener Gesamtbetrag:	39,26 €	Zahlungsempfänger:	Klarna AB (publ)
		IBAN:	DE13760700120500154000
		BIC:	DEUTDE33HAN
		Verwendungszweck:	1795266270430

Bitte geben Sie bei Ihrer Überweisung nur den Verwendungszweck an, damit wir Ihre Zahlung zuordnen können.

Sie können jederzeit das komplette Darlehen zurückzahlen, ohne dass zusätzliche Gebühren anfallen. Überweisen Sie hierzu einfach den offenen Gesamtbetrag von 39,26 € bis zum 04.07.2017.

SEPA-Überweisung

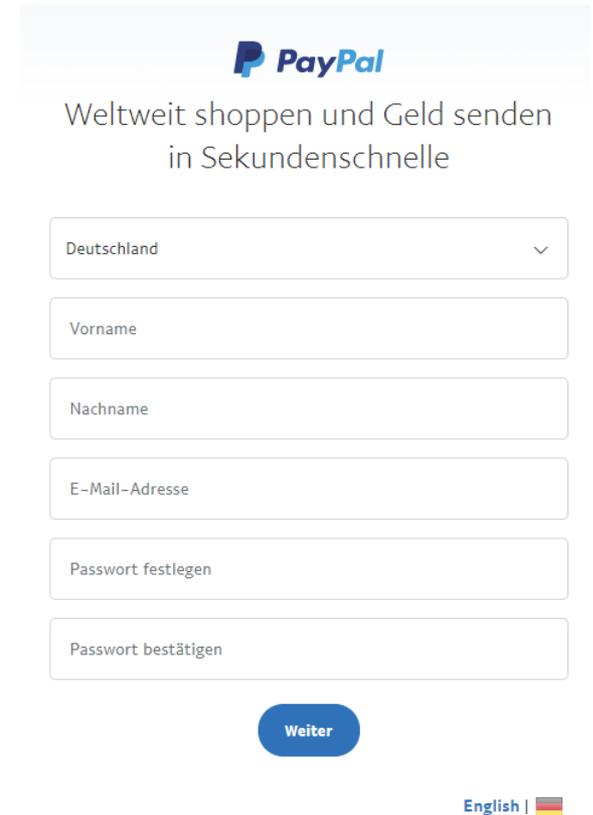
IBAN: **DE13760700120500154000**
BIC: **DEUTDE33HAN**

Kunden-Referenznummer: **1795266270430**

16

Bezahlen mit Paypal

- Paypal-Konto kannst du mit einem deutschen Girokonto eröffnen
- Paypal bucht nach dem Einkauf das Geld direkt von deinem Girokonto ab



The image shows a screenshot of the PayPal registration process. At the top, the PayPal logo is displayed. Below it, the text reads "Weltweit shoppen und Geld senden in Sekundenschnelle". The form consists of several input fields: a dropdown menu for "Deutschland", a text field for "Vorname", a text field for "Nachname", a text field for "E-Mail-Adresse", a text field for "Passwort festlegen", and a text field for "Passwort bestätigen". A blue button labeled "Weiter" is positioned below the password fields. In the bottom right corner, there is a link for "English" next to a small German flag icon.

Gleicher Vorname und Nachname

Bei Bestellungen und Bezahlungen immer den gleichen Namen verwenden.

zalando SICHERE BESTELLUNG

1 Anmelden 2 Adresse 3 Zahlungsart 4 Bestätigen

WILLKOMMEN

BEREITS ZALANDO-KUNDE?

ANMELDEN

NEU BEI ZALANDO?

Vorname
Inga

Nachname
Klas

Überweisung GENODE61 ETT

Volksbank Ettlingen eG
76275 Ettlingen

Für Überweisungen in Deutschland, in andere EU-/EWR-Staaten und in die Schweiz in Euro. Kontoinhaber trägt Entgelte bei seinem Kreditinstitut. Zahlungsempfänger trägt die übrigen Entgelte.

Angaben zum Zahlungsempfänger: Name, Vorname/Firma (max. 27 Stellen, bei maschineller Beschriftung max. 35 Stellen)

AMAZON

IBAN
DE 9266091200000075400

BIC des Kreditinstituts/Zahlungsdienstleisters (8 oder 11 Stellen)

Die Angabe des BIC kann bei Zahlungen innerhalb EU/ EWR entfallen.

Betrag: Euro, Cent
15,95

Kunden-Referenznummer - Verwendungszweck, ggf. Name und Anschrift des Zahlers - (nur für Zahlungsempfänger)

RECHNUNGSNR. 145609

noch Verwendungszweck (insgesamt max. 2 Zeilen à 27 Stellen, bei maschineller Beschriftung max. 2 Zeilen à 35 Stellen)

.../Firma, Ort (max. 27 Stellen, keine Straßen- oder Postfachangaben)

INGA KLAS

Kontonummer (rechtlich bindend u. ggf. mit Nullen auffüllen)

DE 862107002012345 16

Datum
4.10.2017

Unterschrift(en)
Inga Klas

Wichtig: Verwendungszweck

Händler kann die Überweisung der Bestellung zuordnen

Rechnungsnummer

Kundennummer



Rechnung 649937			
Kunden Nr.:	146278	Bestellt am:	15.08.2017
Auftrag Nr.:	454395	Bestellt von:	Inga Klas
Bestell Nr.:	eZentrum 77574	Versandart:	16.08.2017 DHL
Pos.	Menge	Einheit	Beschreibung
001	1	Eimer	1001 Falu Rödfärg / schwedenrot 10 l (12kg) 10 Liter wasserbasierende Schlammfarbe "Schwedenrot"

Ordnungs- und Sozialamt
Schillerstraße 7-9

Auskunft erteilt: Herr Weiler, Zi. 207
Telefon: 07243/101-266
Telefax: 07243/101-183
E-Mail: ordnungsamt@ettlingen.de
Internet: www.ettlingen.de
Datum: 17.07.2017

Aktenzeichen: **505.42.279001.7**
Bei Zahlung / Schriftwechsel bitte angeben

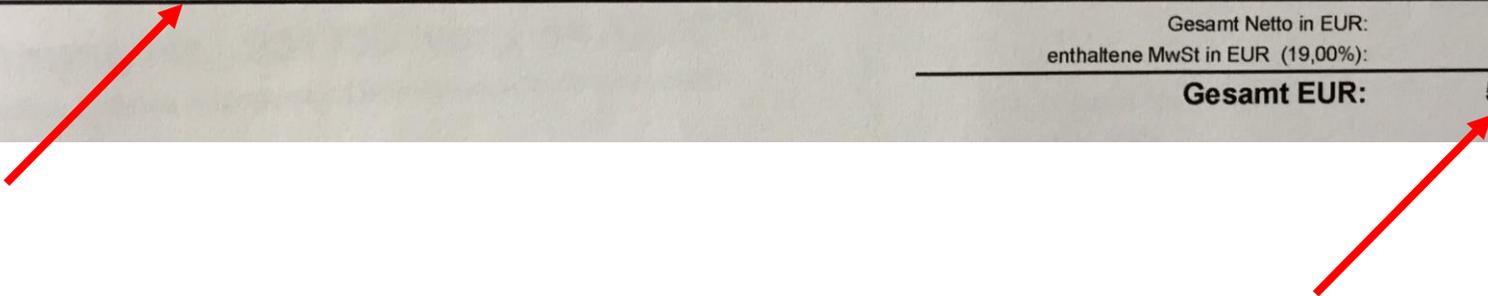


Aktenzeichen

Versandkosten nicht vergessen!

Rechnung

Artikel-Nr.	Produktbeschreibung	MwSt. in %	Menge	Einzelpreis	Betrag inkl. MwSt
1503	Wandkalender quadratisch auf Fotopapier	19,00	2	23,99	47,98
6205	Versandkosten	19,00	1	3,95	3,95
Gesamt Netto in EUR:					43,64
enthaltene MwSt in EUR (19,00%):					8,29
Gesamt EUR:					51,93



Immer Gesamtbetrag bezahlen!

Zu spät bezahlt?
Mahnung und Inkasso



Mahnung

Brief mit Titel „Mahnung“: Achtung! Du hast vergessen eine Rechnung zu zahlen!



- 1. Mahnung: erste Erinnerung. Gebühr niedrig.
- 2. Mahnung: letzte Erinnerung. Gebühr höher. **Jetzt dringend bezahlen!!!**



Inkasso

Wenn du nach der 2. Mahnung nicht bezahlst, beauftragt der Händler ein Inkasso-Büro.

-> **Sehr hohe Gebühren!!!**

Beispiel:

Rechnung: 10,- EUR

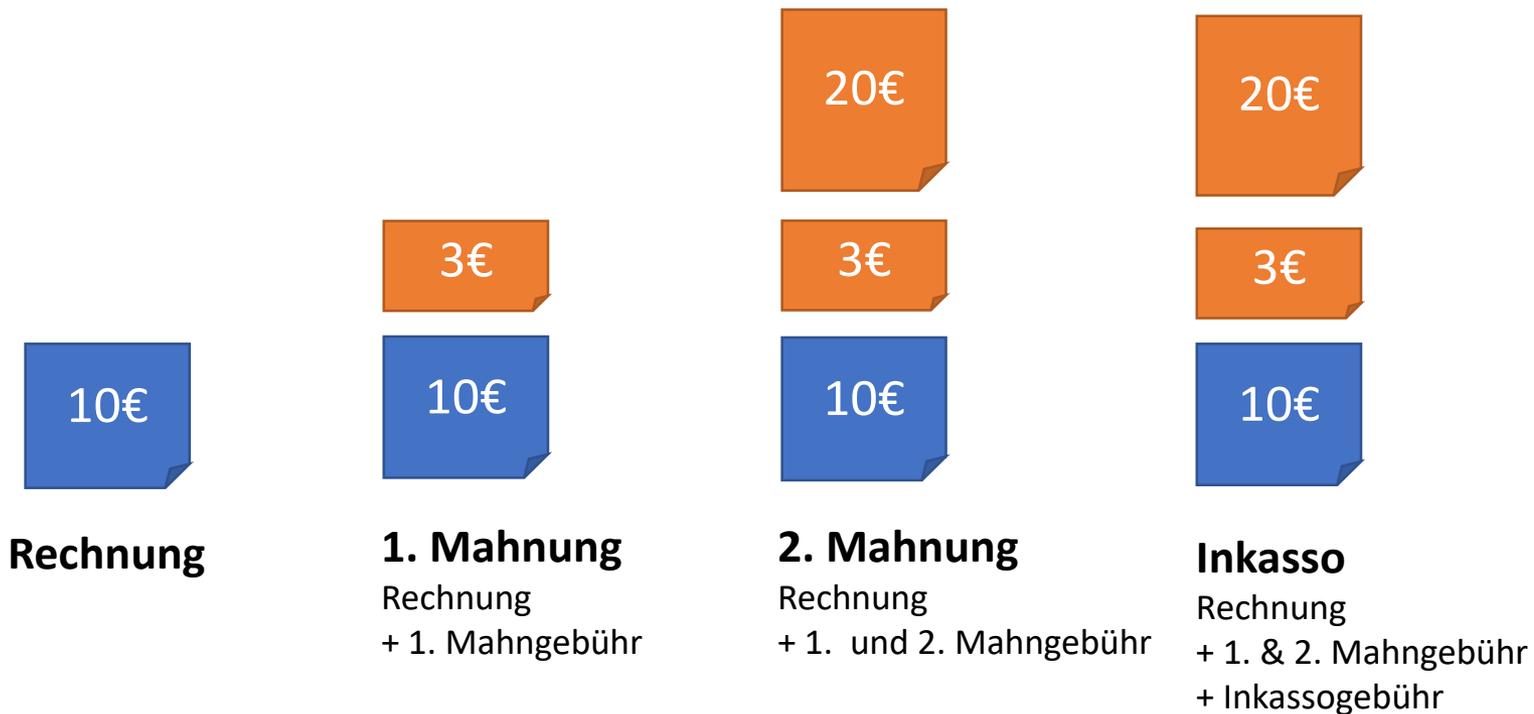
Mit allen Gebühren: **135,- EUR!**





Nicht zahlen ist teuer!

Wenn du deine Rechnung nicht bezahlst, musst du hohe Gebühren bezahlen.



Achtung Schufa-Eintrag

Wenn du Rechnungen nicht bezahlst, meldet der Händler dich bei der Schufa. Mit einem Eintrag bei der Schufa ist es schwer z.B. einen Handy-Vertrag oder einen Mietvertrag zu bekommen.

THOMAS MÜLLER GEB.DATUM 14.09.1966 65201 WIESBADEN / AM gedruckt am 11.04.2007

SCHUFA-Auskunft

Vertragspartner: KREDITBANK Datum: 11.04.2007

Zu Ihrer Anfrage über THOMAS MÜLLER GEB.DATUM 14.09.1966 65201 WIESBADEN / AM erteilen wir nachstehende Auskunft:

Name:	MÜLLER	Vorname:	THOMAS
Geburtsdatum:	14.09.1966	Geburtsort:	WIESBADEN
Adresse:	MUSTERSTR. 1 65201 WIESBADEN	Voradresse:	

Die Auskunft enthält folgende Score Informationen zu dieser Person:

PUNKTZAHL: 659 RATINGSTUFE: B RISIKO: 1,69%

Folgende Merkmale sind über diese Person gespeichert (Beträge in EUR):

Merkmale	Betrag	Datum	Raten	Sonstiges
Girokonto				
Girokonto				
Kredit	5.000	01.04.2001	36	
Kreditkarte		12.10.2000		

Ende der Information.

Kapitel 10
Die SCHUFA-Auskunft für Vertragspartner

Der Bankberater erhält eine Auskunft über Thomas Müller von der SCHUFA. Darin steht, dass er zwei Girokonten und eine Kreditkarte hat. Außerdem hat er vor einigen Jahren einen Kredit aufgenommen, den er vertragsgemäß zurückbezahlt hat. Bei welchen Banken Thomas Kunde ist sieht der Bankberater nicht.

Außerdem steht in der Auskunft noch ein Score:

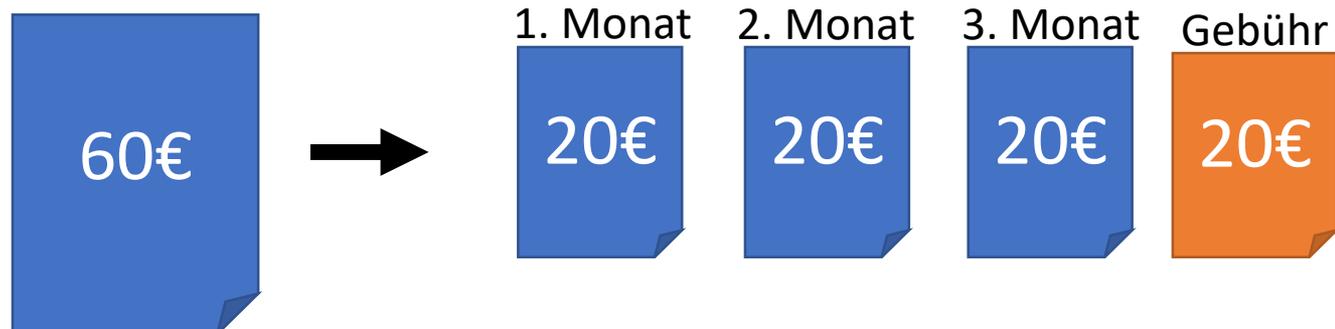
Punktzahl: 659 Ratingstufe: B
Risiko: 1,69 %

Der Kundenberater weiß, dass Ratingstufe A die mit dem geringsten Ausfallrisiko und M die mit dem höchsten Ausfallrisiko ist. Der bestmögliche Punktwert sind 1.000 Punkte und eine Risikoquote von 1,69 % besagt, dass, die Wahrscheinlichkeit, dass Tomas Müller seinen Kredit nicht zurückbezahlt statistisch gesehen bei 1,69 % liegt.

Probleme lösen

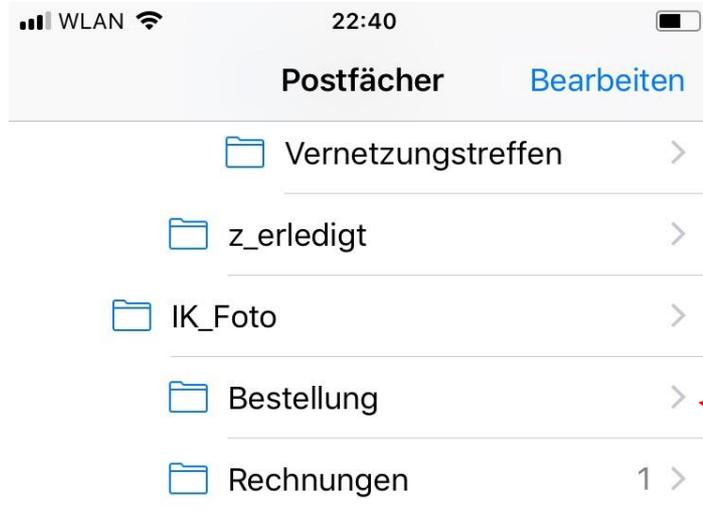
Zu wenig Geld: Ratenzahlung

- Die Rechnung wird in kleine Beträge geteilt: statt z.B. einmal 60 € zu bezahlen, bezahlst du 3 Monate lang 20 € (musst du beim Händler beantragen)
- **Achtung Gebühren!** Händler nehmen eine Gebühr für Ratenzahlung. Beispiel: Rechnungsbetrag 100 € -> Gebühr für 5 Raten: 20 €



E-Mails speichern

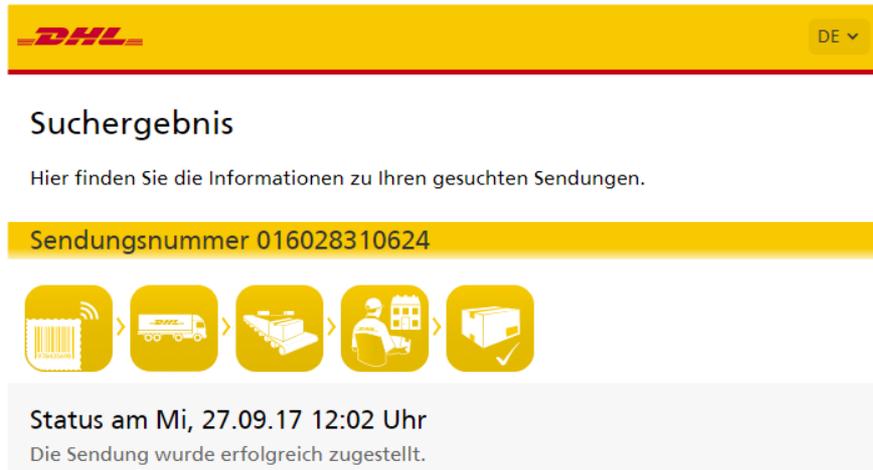
Alle E-Mails speichern bis Bestellung fertig ist, auch E-Mails z.B. von Paypal oder Klarna.



Ordner im E-Mail-Programm für alle E-Mails rund um Bestellungen

Paket nicht angekommen?

- Versicherte Pakete haben eine „Sendungsverfolgung“



The screenshot shows the DHL tracking interface. At the top is the DHL logo and a language dropdown set to 'DE'. Below is the heading 'Suchergebnis' and a sub-heading 'Hier finden Sie die Informationen zu Ihren gesuchten Sendungen.' A yellow bar displays the tracking number 'Sendungsnummer 016028310624'. A progress bar with five icons (barcode, truck, sorting, delivery, and package) shows the current status. A grey box at the bottom states: 'Status am Mi, 27.09.17 12:02 Uhr' and 'Die Sendung wurde erfolgreich zugestellt.'

- Unversicherte Pakete: Bei der Post nachfragen. Chancen aber gering.
- Bei ebay und amazon: Problem melden, letzte Chance: schlechte Bewertung abgeben

Überblick verloren?

Wenn du Hilfe benötigst, melde dich bei deinem Sozialarbeiter. Sie besorgen Hilfe für dich.

Oder komm ins K26 Begegnungscafé:

Jeden Donnerstag 16-19 Uhr.

Einfach an der Theke melden.



Die Infos im Internet

<http://asylettlingen.de/2017/10/tipps-sicher-einkaufen-im-internet/>

Mit
Übersetzung!



Tipps „Sicher im Internet einkaufen“

von Inga Klas | Okt 5, 2017 | Allgemein | 0 Kommentare

1. In Ettlilingen einkaufen

Viele Produkte gibt es in Ettlilingen genauso günstig wie im Internet.

- **Kostenlose Zeitung „der Sonntag“** – viele Prospekte mit Sonderangeboten. Die Angebote gibt es in der nächsten Woche.
- **Bequa** in Ettlilingen: günstige Kleider und Möbel: <http://www.bequa-ggmbh.de>
- **Flohmärkte** – Termine auf Plakaten in der Stadt



asylettlingen.de/2017/10/tipps-sicher-einkaufen-im-internet/#

Google Translator

Sprache auswählen ▼

Suche

Translate »

